

## POLITICA DE LA CALIDAD

La Dirección de INSTALACIONES MARTINEZ DE ICAYA S.L., consciente de la necesidad de garantizar una Calidad óptima de todos sus servicios, elabora la siguiente Política de Calidad, basada en la **Norma UNE-EN-ISO 9001-2015** vigente y el compromiso con los siguientes principios generales:

- La satisfacción de nuestros CLIENTES.
- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables al trabajo realizado.
- La profesionalidad y cualificación de las PERSONAS que forman INSTALACIONES MARTINEZ DE ICAYA S.L.
- La incorporación de NUEVAS TECNOLOGÍAS.
- La MEJORA CONTINUA de la eficacia del sistema.
- Buscar la RENTABILIDAD y ser una empresa competitiva.

La Dirección de INSTALACIONES MARTINEZ DE ICAYA S.L. quiere llegar a ser un referente dentro del sector comercio del metal desarrollando **trabajos de fontanería, instalaciones de gas, calefacción y, energías renovables. Mantenimiento y reparación de calderas de biomasa y PCI en los epígrafes 1, 2, 3, C**

De acuerdo con esta política, los objetivos a desarrollar por la empresa, estarán encaminados a:

- La mejora permanente de la CALIDAD y del SERVICIO.
- La adaptación a los requerimientos del cliente (FLEXIBILIDAD).
- La mejora de la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.
- Potenciar la COMPETENCIA de las PERSONAS que integran la organización.

VITORIA, a 09 de Marzo de 2024